

Algemene informatie

Aanbesteding: Eindejaarsgeschenken
Aanbestedende Dienst: Scalabor B.V.
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
14	Aanmelding en inschrijving

Vraag:

In deze aanvraag moet je onder het gunningscriterium drie zaken indienen, waaronder het assortiment eindejaarsgeschenken (dit kun je uploaden 5 a-4tjes).

De presentatie zélf wordt echter pas gegeven op 9 en 10 juli 2025. Wat verwacht de aanbestedende dienst dat er hiervoor vooraf geüpload wordt? De volledige presentatie zoals deze gegeven gaat worden?

Antwoord:

Voor het subgunningscriterium Presentatie dient voorafgaand aan de daadwerkelijke presentaties, die gepland staan op 9 en 10 juli, niks in te worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op: 23 jun. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
15	Organisatie kerstmarkt

Vraag:

Voor een juiste en realistische berekening van de kerstmarkt ontvangen we graag de volgende (onmisbare) gegevens per locatie:

-Wat is de procentuele verdeling van medewerkers over de verschillende locaties?

-Wat is het verwachte opkomstpercentage per locatie?

-Wat is het maximale aantal bezoekers per tijdslot of per uur, om de drukte goed te kunnen spreiden?

-Wat zijn de gewenste openingsuren/ tijden van de kerstmarkt per locatie?

-Vindt de opbouw plaats op de dag van de kerstmarkt zelf of een dag voorafgaand aan het evenement?

Antwoord:

Aanbestedende dienst organiseert de zogenoemde 'wintermarkt' voor de 1e keer. Hierdoor zijn niet alle van de gevraagde gegevens beschikbaar.

Aanbestedende dienst zoekt daarom ook naar een partij die hier door middel van kennis en kunde een juiste inschatting van kan maken.

De gewenste tijden van de wintermarkt zijn:

15 december locatie Arnhem: 15:30 - 20:00

16 december locatie Bemmelen 15:30 - 18:30

Er worden in totaal ongeveer 1200 gasten verwacht, waarbij de inschatting is dat 60% in Arnhem aanwezig is en 40% in Bemmelen. Dit is een inschatting vanuit de aanbestedende dienst en hier kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend.

De opbouw kan indien wenselijk 1 dag vantevoren vanaf 13:00 worden opgestart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

23 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

16

Aantal medewerkers van inschrijver op kerstmarkt

Vraag:

In Bijlage 3, Programma van Eisen, wordt onder Eis 21 vermeld dat de opdrachtnemer zorgt voor minimaal 2 medewerkers per locatie voor de begeleiding van medewerkers bij het uitkiezen van hun geschenk. Kunt u toelichten of het hierbij gaat om de volledige personele bezetting die vanuit opdrachtnemer wordt verwacht, of dat dit een aanvulling is op begeleiding vanuit Scalabor zelf?

Voor een eenduidige en eerlijke beoordeling is het voor inschrijvers van belang te weten of zij verantwoordelijk zijn voor de volledige uitvoering en personele invulling op locatie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u doelt op eis 37 in plaats van eis 21 van Bijlage 3 Programma van Eisen.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de volledige uitvoering en personele invulling op locatie. Er is geen aanvulling en/of begeleiding vanuit Scalabor zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

23 jun. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Cadeaubon

Vraag:

In Bijlage 3 – Programma van Eisen, wordt in Eis 30 gesproken over het verstrekken van een cadeaubon voor medewerkers die niet aanwezig kunnen zijn op de kerstmarkt.

Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat bij het verstrekken van een dergelijke bon — in te leveren bij lokale winkels — de exacte waarde van deze bon (zijnde het resterende bedrag per medewerker na aftrek van organisatiekosten) zichtbaar zal zijn voor de medewerker bij verzilvering? Kunt u toelichten of dit de bedoeling is?

Op de kerstmarkt zelf ontvangen medewerkers namelijk credits (punten) waarmee zij geschenken kiezen, zonder inzicht in de geldwaarde. Bij een fysieke of digitale cadeaubon wordt het bedrag wél direct zichtbaar voor de ontvanger. Is dit wenselijk vanuit Scalabor?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u doelt op eis 32 in plaats van eis 30 van Bijlage 3 Programma van Eisen.

Aanbestedende dienst is zich hiervan bewust en blijft bij eis 32 van Bijlage 3 Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

23 jun. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Cadeaubon

Vraag:

In Bijlage 3 – Programma van Eisen, wordt in Eis 30 gesproken over het verstrekken van een cadeaubon voor medewerkers die niet aanwezig kunnen zijn op de kerstmarkt.

Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat bij het verstrekken van een dergelijke bon — in te leveren bij lokale winkels — de exacte waarde van deze bon (zijnde het resterende bedrag per medewerker na aftrek van organisatiekosten) zichtbaar zal zijn voor de medewerker bij verzilvering? Kunt u toelichten of dit de bedoeling is?

Op de kerstmarkt zelf ontvangen medewerkers namelijk credits (punten) waarmee zij geschenken kiezen, zonder inzicht in de geldwaarde. Bij een fysieke of digitale cadeaubon wordt het bedrag wél direct zichtbaar voor de ontvanger. Is dit wenselijk vanuit Scalabor?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op: 23 jun. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Presentatie assortiment

Vraag:

Vraag (m.b.t. Subgunningscriterium 1 – Eindejaarsgeschenken assortiment):
Binnen de beantwoording van Subgunningscriterium 1 –
Eindejaarsgeschenken assortiment willen wij een gevarieerd en
representatief aanbod presenteren.

Om medewerkers op de kerstmarkt een ruime keuze en goed gevulde
kersthuisjes te kunnen bieden, streven wij ernaar om minimaal 60 artikelen
op te nemen in het assortiment.

De huidige beperking van maximaal 5 A4-pagina's blijkt ontoereikend om
dit aanbod volledig en visueel aantrekkelijk toe te lichten, zeker wanneer we
de artikelen per thematisch huisje willen presenteren (inclusief toelichting
per categorie).

Is het toegestaan om het maximumaantal pagina's voor dit criterium uit te
breiden naar 7 A4-pagina's, zodat we het aanbod evenwichtig, overzichtelijk
en in lijn met het gevraagde kunnen presenteren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord.

Subgunningscriterium 1 Eindejaarsgeschenken assortiment mag bestaan uit
maximaal zeven (7) enkelpagina A4, lettertype Arial, lettergrootte minimaal
10 (tien) en regelafstand minimaal 1,15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op: 23 jun. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Presentatie datum

Vraag:

Vraag (m.b.t. Beschrijvend Document, §4.1.3 – Subgunningscriterium 2 – Presentatie):

In paragraaf 4.1.3 van het Beschrijvend Document worden twee presentatiedata genoemd: 9 juli 2024 en 10 juli 2025, waarbij iedere inschrijver een tijdslot van 45 minuten krijgt.

Kunt u aangeven wanneer en op welke wijze inschrijvers te horen krijgen op welke datum en welk tijdstip zij worden verwacht voor hun presentatie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst streeft ernaar uiterlijk 7 juli 2025 hierover te communiceren, via de berichtenmodule van TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op: 23 jun. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
NVI 1 Ref.nr. 11: Eis 36 plattegronden

Vraag:

Is het mogelijk dat de Aanbestedende Dienst ook de afmeting van de ruimtes op de plattegrond weergeeft of doorgeeft, zodat je een referentie hebt?

Antwoord:

In bijlage 10 en bijlage 11 vindt u meer informatie over de afmetingen van de locaties in Arnhem en Bemmelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenken

Beantwoord op:

23 jun. 2025